

Ufficio Qualità e Valutazione Presidio della Qualità

ATTORI:

PQA – Presidio della Qualità

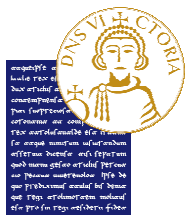
UQeV – Ufficio Qualità e Valutazione

NdV – Nucleo di Valutazione

Supporto Valmon (Spin off UniFi)

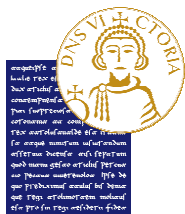
PROCESSO Rilevazione Opinione Studenti (ROS)

PERIODO	FASE	Descrizione dell'Attività	OUTPUT	RESPONSABILITÀ
OTTOBRE A.A. T	ISTRUTTORIA del tempo T	Definizione delle finestre di valutazione della didattica per gli insegnamenti di I e II semestre AA T*, scelta delle condizioni di valutazione e predisposizione Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti	Resoconto/Verbale Riunione del PQA con la definizione delle finestre di valutazione Predisposizione/aggiornamento delle Linee Guida	PQA UQeV
		Recepimento eventuali disposizioni da ANVUR e adeguamento (se necessario) del questionario	Revisione Questionario (se necessario)	PQA UQeV
		Configurazione parametri di attivazione e inserimento periodi di valutazione in ESSE3	ESSE3: questionario aggiornato (se necessario)	UQeV
		Individuazione/aggiornamento responsabili a livello di Ateneo per interfaccia con gli Studenti	ESSE3 aggiornato con le finestre di valutazione ed i parametri per la raccolta dei questionari	UQeV
			Resoconto/Verbale Riunione del PQ	PQA
NOVEMBRE A.A.	AVVIO (I	Invio della comunicazione agli	Email Direttori, SAD, docenti	UQeV



Ufficio Qualità e Valutazione Presidio della Qualità

T	semestre) del tempo T	studenti e ai docenti, aggiornamento della pagina web, attivazione flag di valutazione in ESSE3.		
MARZO/APRILE A.A. T	AVVIO (II semestre) del tempo T	Avvio della ROS per gli insegnamenti di II semestre. Invio della comunicazione agli studenti e ai docenti, aggiornamento della pagina web, attivazione flag di valutazione in ESSE3.	Email Direttori, SAD, docenti AVVISI sito WEB	UQeV
APRILE A.A T	VALUTATIVA dei risultati del tempo T-1	Predisposizione della Relazione del Nucleo di Valutazione sull'opinione degli studenti relativamente all'AA T-1 (entro 30 aprile). L'Ufficio QeV mette a disposizione del NdV tutta la documentazione che ha caratterizzato il processo ROS e coadiuva il NdV nella stesura della Relazione	Relazione sulla "Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)" -Legge 370/99 che all'art. 1 comma 2	NdV UQeV
SETTEMBRE /OTTOBRE A.A. T+1	RENDICONTATIVA dei risultati del tempo T	Estrazione dei dati della rilevazione da ESSE3 e predisposizione dei tracciati ai fini del caricamento in SISVALDIDAT	Report dati estratto da ESSE3	UQeV
		Configurazione dei parametri per la lettura dei tracciati in SISVALDIDAT e gestione degli accessi ai docenti	Tracciati del report realizzati attraverso SISVALDIDAT. Parametri adeguati al nuovo Anno Accademico, chiavi docenti esterni, richiesta inserimento al supporto Valmon	UQeV/supporto Valmon srl



Ufficio Qualità e Valutazione Presidio della Qualità

		Predisposizione informativa agli studenti, docenti, Presidenti CdS, Direttori di Dipartimento, CPds e NdV sugli esiti della ROS dell'AA T-1 e aggiornamento pagine web del PQA e del NdV.	Email Direttori, SAD, docenti, NdV, CPds AVVISI sito WEB	UQeV
	MONITORAGGIO	Attività istruttoria sul Monitoraggio delle azioni correttive dei CdS e dei Dipartimenti, con riferimento ai parametri AVA, R3 C2, R3-B5, R3-C1, R3 D1, R3 D3	Resoconto/Verbale Riunione del PQ Rapporto di feedback del PQA sul monitoraggio delle azioni correttive intraprese da CdS e Dipartimenti sulla base delle relazioni dei Referenti del PQA rappresentativi dei Dipartimenti	PQA
		Analisi della relazione del NdV con riferimento ai parametri AVA R2 B1, affiancamento agli organi nell'individuazione di criticità emerse e nel monitoraggio sugli interventi correttivi.	Resoconto/Verbale Riunione del PQ (Rapporto del PQA al Rettore sulle criticità emerse dall'analisi della Relazione del NdV	UQeV PQA
ATTIVITÀ CONTINUA		Servizio di help desk per SAD e docenti	----	UQeV

* tale attività è propedeutica al perfezionamento dei piani di studio e al caricamento delle coperture degli insegnamenti