

**SCHEMA DI SINTESI RELAZIONE della COMMISSIONE PARITETICA**  
**docenti-studenti**  
**Anno 2017**

**Informazioni generali**

<b>DIPARTIMENTO</b>	Ingegneria	
<b>Presidente Commissione Paritetica</b>	Maria Tortorella	
<b>Componenti della Commissione Paritetica</b>	<b>Docente</b>	<b>Studente</b>
	Pietro Bareschino	Michele Cianciulli
	Giuseppe Cardone	Kevin Luca De Toma
	Gustavo Marini	Giovanni Di Muccio
	Carlo Roselli	Michele Emanuele Esposito (vice Presidente)
	Fulvio Simonelli	Carlo Tiplaldi
	Maria Tortorella	Daniela Zendoli
<b>Denominazione Corso di Studio</b>	Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Ingegneria Civile	
<b>Classe di afferenza del Corso di Studio</b>	LM23 - Ingegneria Civile	

1

La Commissione Paritetica si è riunita per la discussione degli argomenti riportati nei quadri della presente Relazione come riportato di seguito:

<b>Data incontro</b>	<b>Argomenti trattati</b>	<b>PRESENTI</b> (numero docenti e studenti presenti all'incontro)	
		<b>Docenti</b>	<b>Studenti</b>
25/07/2017	Insedimento della Commissione didattico paritetica. Elezione del Presidente e del vice Presidente della Commissione didattico paritetica	6	6
01/12/2017	Condivisione della Struttura e dei contenuti della relazione della Commissione Didattico Paritetica	6	4
11/12/2017	Discussione dei contenuti e verifica dello stato di avanzamento della relazione della Commissione Didattico Paritetica	6	3

15/12/2017	<b>Verifica dello stato di avanzamento relazione della Commissione Didattico Paritetica ed omogeneizzazione dei contenuti</b>	6	3
21/12/2017	<b>Redazione conclusiva della relazione della Commissione Didattico Paritetica. Approvazione della versione finale</b>	6	4

**Sintesi del Verbale di Approvazione della Relazione**

Il giorno 21 dicembre 2017, la commissione didattico paritetica del Dipartimento di Ingegneria si è riunita per la redazione conclusiva e l'approvazione della relazione della stessa.  
Dopo aver assemblato i contenuti dei diversi sottogruppi della commissione e dopo un'attenta rilettura della relazione, la stessa è stata approvata ad unanimità

## QUADRI A, B, C, D, E ed F

<b>QUADRO A (ex quadro F)</b> <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>	
<b>FONTI</b>	<b>Scheda SUA-CDS - Sezione B "Esperienza dello studente"</b> (Quadro B6 "Opinioni studenti", Quadro B7 "Opinioni dei laureati")
	Risultati delle rilevazioni dell'opinione degli studenti ( <a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio">https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio</a> )
	<b>Verbali e Relazioni del Presidio della Qualità</b> ( <a href="http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivita%20presidio-di-qualita">http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivita%20presidio-di-qualita</a> )
	<b>Relazioni del Nucleo di Valutazione</b> ( <a href="http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivita%20nucleo-di-valutazione">http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivita%20nucleo-di-valutazione</a> )
<b>Correlazione con i Requisiti AVA 2</b>	<b>R3.D.1</b>
<b>ANALISI DEL CONTESTO:</b>	
<p>In ottemperanza alla Legge 370/99, sin dal 1999 è stata applicata la valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti con questionari anonimi. Dall'a.a. 2002/03 questionario e punteggi adottati sono coerenti agli standard del CNVSU (Doc 09/02) e dall'a.a. 2006/07 l'elaborazione statistica è affidata alla Valmon s.r.l., spin-off partecipato dall'Università di Firenze, con il sistema informativo SisValdidat. L'accesso ai dati è pubblico al sito <a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio/">https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio/</a> fino al livello di aggregazione del CdL, e gerarchico per il singolo insegnamento, con accesso consentito ai docenti titolari degli specifici insegnamenti, al Presidente del Corso di Laurea ed ai componenti della Commissione Didattica Paritetica. I questionari sono stati sottoposti agli studenti di ciascun corso erogato all'atto della prenotazione all'esame fino all'a.a. 2016/17 mentre, a partire dal corrente a.a. (2017/18), è prevista la valutazione dell'insegnamento in data successiva all'erogazione dei 2/3 del corso indipendentemente dalla prenotazione allo stesso.</p> <p>I questionari constano di 16 domande, di cui le prime 11 concernenti l'attività didattica frontale e le rimanenti attinenti ad attività ancillari al corso. Nello specifico, le domande (D1-D5) sono relative all'organizzazione generale del corso ed ai suoi contenuti, le domande (D6-D11) al docente ed alle attività didattiche integrative, le domande (D12-D16) alle attività di supporto ed alle strutture didattiche. Le opinioni degli studenti vengono espresse selezionando una tra le seguenti modalità di risposta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• decisamente no;</li> <li>• più no che sì;</li> <li>• più sì che no;</li> <li>• decisamente sì;</li> <li>• non rispondo.</li> </ul> <p>Le risposte ai singoli quesiti sono state codificate su base decimale, attribuendo alle prime quattro possibili risposte i punteggi:</p>	

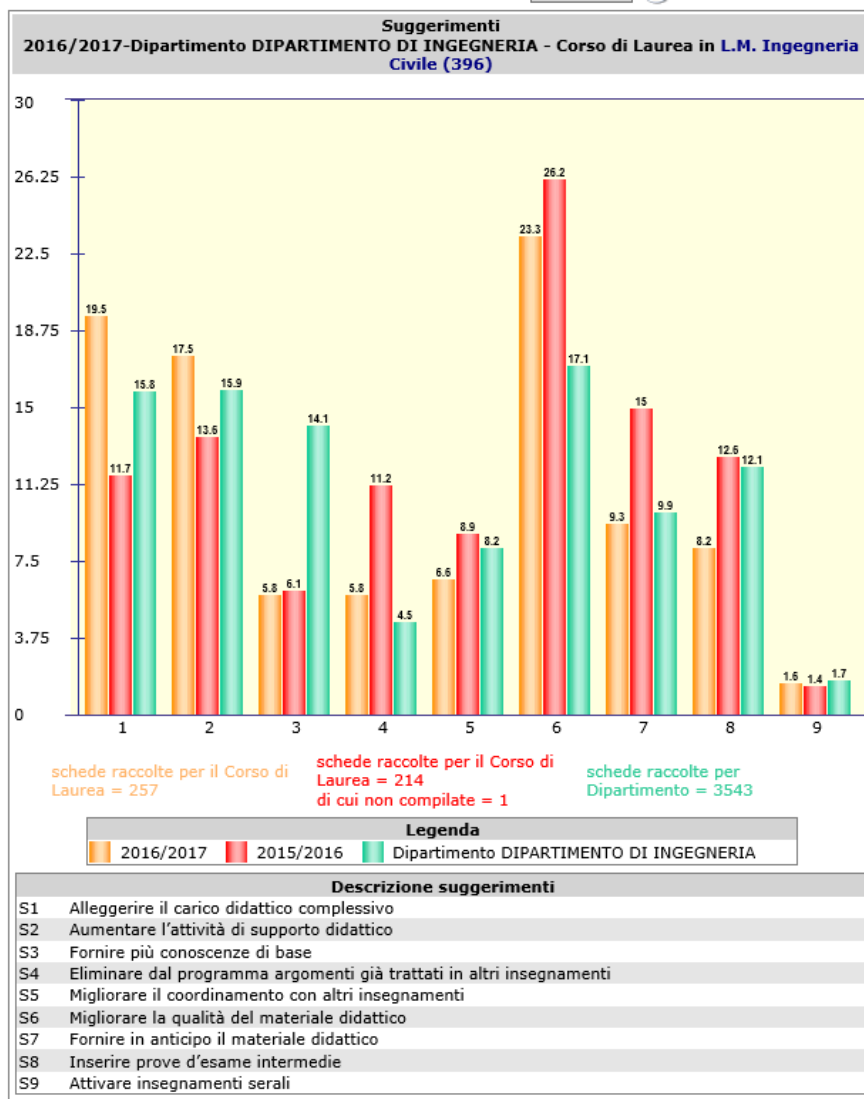
- decisamente no - 2 punti;
- più no che sì - 5 punti;
- più sì che no - 7 punti;
- decisamente sì - 10 punti.

Le risposte ai differenti quesiti costituiscono il metodo principe di valutazione delle metodologie di trasmissione della conoscenza per il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Con riferimento alla valutazione della didattica, i risultati conseguiti negli ultimi tre anni sono riassumibili come segue:

- Conoscenze preliminari idonee alla comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (quesito D1): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con una valutazione media di 8.28 in aumento rispetto all'ultimo anno con valutazione pari a 7.94;
- carichi di lavoro dei singoli corsi (quesito D2): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con una valutazione media di 7.93 in leggero miglioramento stazionaria rispetto all'anno precedente con valutazione pari a 7.82;
- adeguatezza del materiale didattico (indicato o fornito) per lo studio della materia (quesito D3): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con una valutazione media di 7.81 anch'essa in miglioramento rispetto all'anno precedente con valutazione pari a 7.46;
- chiarezza nella definizione delle modalità di esame (D4): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con una valutazione media di 8.67 in leggera flessione rispetto all'ultimo anno con valutazione pari a 8.95;
- rispetto orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni (D5): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con una valutazione media di 8.73 praticamente stazionaria rispetto all'anno precedente con valutazione pari a 8.71;
- stimolo del docente verso la disciplina (D6): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con una valutazione media di 8.61 in aumento rispetto all'ultimo anno con valutazione pari a 8.05;
- chiarezza esposizione docente (D7): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con una valutazione media di 8.71 in aumento rispetto all'ultimo anno con valutazione pari a 8.26;
- utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori) rispetto all'apprendimento della materia (D8): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con una valutazione media di 8.08 in aumento rispetto all'ultimo anno con valutazione pari a 7.69;
- coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio (D9): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con una valutazione media di 8.59 in aumento rispetto all'ultimo anno con valutazione pari a 8.36;
- reperibilità docente per spiegazioni/chiarimenti (D10): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con una valutazione media di 8.85 in aumento rispetto all'ultimo anno con valutazione pari a 8.54;
- interesse per gli argomenti trattati nel corso (D11): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con una valutazione media di 8.37 in aumento rispetto all'ultimo anno con valutazione pari a 8.13;

A partire dall'a.a. 2015/16 è inoltre prevista la possibilità per gli studenti di esprimere, mediante

selezione, il proprio consenso ad una serie di "suggerimenti" riportati nella successiva Figura 1.



**Figura 1: Suggerimenti per i docenti del CdL Magistrale in Ing. Civile per gli a.a. 2015/16 e 2016/17.**

Dai dati presentati emergono le valutazioni di seguito riportate:

- alleggerimento carico didattico (S1): la percentuale di studenti richiedente una sua riduzione è stata per l'a.a. 2016/17 del 19.5% e per l'a.a. 2015/16 del 11.7%;
- aumento dell'attività di supporto didattico (S2): la percentuale di studenti richiedente un suo incremento è stata per l'a.a. 2016/17 del 17.5% e per l'a.a. 2015/16 del 13.6%;
- ampliamento conoscenze di base (S3): la percentuale di studenti richiedente un suo incremento è stata per l'a.a. 2016/17 del 5.8.% e per l'a.a. 2015/16 del 6.1%;
- eliminazione dal programma di argomenti già trattati in altri corsi (S4): la percentuale di studenti richiedente un suo incremento è stata per l'a.a. 2016/17 del 5.8% e per l'a.a. 2015/16 del 11.2%;
- miglioramento coordinamento con altri insegnamenti (S5): la percentuale di studenti richiedente un suo incremento è stata per l'a.a. 2016/17 dell'6.6% e per l'a.a. 2015/16 dell'8.9%;
- miglioramento della qualità del materiale didattico (S6): la percentuale è stata per l'a.a. 2016/17 dell'23.3% contro il 26.2% per l'a.a. 2015/16;
- fornire materiale didattico in anticipo (S7): la percentuale di studenti richiedente un suo incremento è stata per l'a.a. 2016/17 del 9.3% e, per l'a.a. 2015/16, del 15.0%;

- inserimento di prove d'esame intermedie (S8): la percentuale è stata per l'a.a. 2016/17 dell'8.2% contro il 12.1% dell'a.a. 2015/16;
- attivazione insegnamenti serali (S9): la percentuale di studenti richiedente un suo incremento è stata per l'a.a. 2016/17 del 1.6% a fronte, per l'a.a. 2015/16, del 1.4%.

Dal 2008 l'Ateneo del Sannio ha aderito al Consorzio AlmaLaurea, che attraverso interviste telefoniche raccoglie giudizi sull'esperienza universitaria dai laureati. Tali giudizi vengono resi disponibili, a vari livelli di aggregazione, sul sito del consorzio ([www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it), sezione università/indagini e ricerche/profilo dei laureati). Le rilevazioni condotte sugli studenti laureati nel 2016 (21 studenti, di cui 15 rispondenti alle interviste con un tasso di compilazione pari a 71.4%) sono disponibili all'indirizzo:

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2016&corstipo=LS&ateneo=70124&facolta=1290&gruppo=tutti&pa=70124&classe=11028&corso=tutti&postcorso=0620107302400003&isstella=0&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

Tali rilevazioni forniscono per il CdL giudizi positivi, leggermente inferiori ma confrontabili con il totale degli studenti italiani laureati magistrali in ingegneria civile. Le risposte "decisamente soddisfatto" e "più si che no" sono paria 86.8% per quanto riguarda l'esperienza universitaria nel suo complesso (contro il 90.1% del totale del campione italiano), il 80.0% per il rapporto con i docenti (contro il 85.9% su base nazionale).

## CRITICITÀ EVIDENZIATE:

Occorre premettere che i risultati della valutazione degli studenti sulla didattica, come già rilevato nelle precedenti Relazioni della Commissione Didattica Paritetica (anno 2015, anno 2016) e in difformità a quanto richiesto nelle succitate Relazioni, sono stati resi disponibili a questa Commissione solo a partire dal mese di Dicembre e non prima dell'inizio delle attività didattiche frontali del I semestre. È inoltre da segnalare che i risultati della valutazione degli studenti sulla didattica, analizzati relativamente ai singoli insegnamenti erogati, sono, in alcuni casi, relativi ad un numero esiguo di schede e/o caratterizzati da un valore molto elevato dello scarto quadratico medio.

Sulla base dei giudizi medi espressi dagli studenti per l'a.a. 2016/17 relativamente al Corso di Laurea nel suo complesso, è possibile affermare che la percezione degli studenti è positiva riguardo agli aspetti più direttamente connessi alla didattica (D1-D11), ed in linea con quelli dell'anno precedente. Nel complesso sia nell'a.a. 2015/16 che nell'a.a. 2016/17 le valutazioni non evidenziano criticità.

Occorre rilevare che i dati relativi alla valutazione della didattica degli a.a. 2014/15 e 2015/16 sonorisultati affetti da criticità così come già riportato sia nelle Relazioni della CDP relative (anni 2015 e 2016) sia nella "Relazione sulle modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi" del Nucleo di Valutazione che, al riguardo, afferma che "Nell'AA 2014/15 è avvenuta una profonda transizione che ha contemplato tutti gli aspetti della consolidata procedura di rilevazione: la responsabilità è passata al Presidio di Qualità, è variato il questionario secondo le indicazioni ANVUR, il campione analizzato introducendo la platea dei non frequentanti, nonché la metodologia di rilevazione ora on-line. Nell'AA 2015/16, oggetto della presente analisi, anche in conformità alla raccomandazione espressa lo scorso anno dal Nucleo, il questionario è stato integrato con cinque quesiti aggiuntivi "D12-D16" finalizzati alla valutazione dell'adeguatezza delle dotazione di aule, laboratori, biblioteche ed attrezzature, nonché sulla qualità di alcuni servizi erogati (Segreterie Didattiche, Biblioteche). Inoltre, quest'anno, a monte del processo di valutazione, il Personale Tecnico Amministrativo preposto ha effettuato una bonifica riducendo di fatto il numero

*di questionari avviati al processo di valutazione. Il sistema è stato recentemente ulteriormente modificato per contemplare nuovi quesiti e per rimuovere alcune criticità di interazione con il SW di gestione riducendo il numero effettivo di questionari avviati a valutazione.[...] (Il processo di rilevazione delle opinioni degli studenti) non ha ancora concluso, anche per effetto di alcune ulteriori modifiche, il transitorio di avviamento come evidenziato dalle variazioni dei parametri di efficienza dello stesso. A tal proposito va evidenziato che nell'Ateneo è in fase finale di attuazione il processo di migrazione ad un nuovo software di gestione della segreteria studenti che, contemplando al suo interno la subroutine di rilevazione dell'opinione degli studenti, eviterà le criticità di interfaccia tra software diversi limitando notevolmente il numero di questionari "bonificati" non sottoposti al processo di valutazione."*

Dall'analisi dei dati disaggregati per singolo insegnamento sono emerse, in particolare, valutazioni decisamente insoddisfacenti (punteggio inferiore a 6) per il quesito D2, D5 e D11 per un solo insegnamento erogato e per il quesito D3 per due insegnamenti oltre a poche valutazioni insoddisfacenti per i quesiti D1, D2, D3, D4, D7, D8 e D9 per cinque insegnamenti. Il dettaglio dei corsi che presentano le suddette criticità è trasmesso al Presidente del Corso di Laurea in Ingegneria Civile affinché siano tempestivamente intraprese tutte le azioni necessarie al superamento delle criticità emerse.

Relativamente ai "suggerimenti" da parte degli studenti, per l'a.a. 2016/17 emerge l'indicazione di alleggerire il carico didattico (19.5%), aumentare l'attività di supporto didattico (17.5%) e migliorare la qualità del materiale didattico (23.3%).

Con riferimento alla strutturazione dei suggerimenti che lo studente può fornire in sede di compilazione del questionario, risultano presenti solo 9 possibili scelte predefinite.

#### **PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:**

I risultati sulle valutazioni degli studenti sono stati resi disponibili solo nel mese di dicembre, rendendo di fatto impossibile il tempestivo intervento sia dei singoli docenti sia della stessa Commissione Didattica Paritetica sui corsi erogati nel primo semestre dell'a.a. 2016/17. Si ribadisce pertanto quanto già segnalato in merito alla disponibilità dei dati prima dell'inizio delle attività didattiche frontali del I semestre.

L'indicazione delle criticità emerse dall'analisi della valutazione dei singoli insegnamenti nonché le indicazioni fornite nella sezione "suggerimenti" sono state trasferite al Presidente del Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile in maniera tale che vengano intraprese tutte le azioni necessarie al superamento delle criticità emerse ed al soddisfacimento delle proposte avanzate. La Commissione richiede conseguentemente di essere informata delle iniziative intraprese o che si intendono intraprendere in merito.

Per quanto riguarda la criticità riscontrata per i suggerimenti dello studente, potrebbe essere opportuno predisporre un campo a risposta libera in cui lo studente possa fornire un suggerimento differente dai 9 predefiniti.

La Commissione riconosce l'importanza della sensibilizzazione degli studenti verso il ruolo fondamentale che il questionario di valutazione riveste nell'ambito di una valutazione complessiva della qualità della didattica. A tal fine, la commissione auspica che il Direttore del Dipartimento prenda tutti i possibili provvedimenti finalizzati a garantire che gli studenti possano fornire risposte consapevoli e puntuali ai singoli quesiti loro posti. Tra questi provvedimenti potrebbe essere compreso quello di stimolare il confronto tra gli studenti e i rappresentanti degli stessi in seno ai Consigli di Dipartimento, di Corso di Laurea e della Commissione Didattico Paritetica.

**QUADRO B (ex quadro C)**

*Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato*

<b>FONTI</b>	<b>Scheda SUA-CDS - Sezione B "Esperienza dello studente": Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento" (CV disponibili sui siti dei dipartimenti), Quadro B4 "Aule. Laboratori e aule informatiche. Sale studio. Biblioteche", Quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere. Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero. Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti. Accompagnamento al lavoro. Eventuali altre iniziative", Quadro B6 "Opinione degli studenti".</b> Reperire le informazioni all'interno dei propri Dipartimenti.
	Risultati delle rilevazione dell'opinione degli studenti ( <a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio">https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio</a> )
	<b>Verbali e Relazioni del Presidio della Qualità</b> ( <a href="http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivita%20presidio-di-qualita%20">http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivita%20presidio-di-qualita%20</a> )
	<b>Relazioni del Nucleo di Valutazione</b> ( <a href="http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivita%20nucleo-di-valutazione">http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivita%20nucleo-di-valutazione</a> ). Paragrafo 1.2.B (Adeguatezza della dotazione infrastrutturale e tecnologica dedicata) della "Relazione annuale del NdV - anno 2017".
<b>Correlazione con i Requisiti AVA 2</b>	<b>R3.B.3 - R3.C.2</b>

**ANALISI DEL CONTESTO:**

Come già riportato al Quadro A del presente documento, l'accesso ai risultati della valutazioni della didattica da parte degli studenti è pubblico al sito <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio/> fino al livello di aggregazione del CdL, e gerarchico per il singolo insegnamento, con accesso consentito ai docenti titolari degli specifici insegnamenti, al Presidente del Corso di Laurea ed ai componenti della Commissione Didattica Paritetica. I questionari constano di 16 domande, di cui le prime 11 riguardano l'attività didattica frontale, mentre le altre 5 riguardano la valutazione di strutture e/o attività complementari al corso ed in particolare la segreteria didattica del Dipartimento (D12), le biblioteche (D13), i laboratori D(14), i locali e le attrezzature per la didattica integrativa (D15) ed infine l'adeguatezza delle aule (D16). Le opinioni degli studenti vengono espresse mediante le modalità precedentemente riportate.

Con riferimento alla valutazione delle strutture e/o attività complementari al corso, i risultati conseguiti sono riassumibili come segue:

- servizio svolto dalla segreteria didattica del Dipartimento d'esame (quesito D12): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate positive per l'a.a. 2016/17 con un punteggio di 7.02 a fronte di una valutazione pari a 7.16 per il 2015/16;



- servizio svolto dalle biblioteche dipartimentali (quesito D13): per questo aspetto le risposte degli studenti sono risultate appena sufficienti per l'a.a. 2016/17 con un punteggio di 6.19 a fronte di una valutazione pari a 5.97 per il 2015/16;
- adeguatezza dei laboratori didattici (quesito D14): valutazione decisamente insoddisfacente con valutazione pari a 5.77 per il 2016/17, pari a 5.64 per il 2015/16;
- adeguatezza delle aule per attività didattiche integrative (quesito D15):risposte negative da parte degli studenti, con valutazione pari a 5.91 per il 2016/17 a fronte di 5.88 per il 2015/16;
- adeguatezza delle aule per lezione (quesito D16):valutazione ancora decisamente insoddisfacente con valutazione pari a 5.72 per il 2016/17 a fronte di 5.83 per il 2015/16.

#### CRITICITÀ EVIDENZIATE:

La conferma di un giudizio generalmente negativo registrato nell'esercizio in esame della valutazione della didattica da parte degli studenti relativamente a strutture e/o attività complementari al corso rispetto al precedente a.a., risulta confermato sia dalla già citata "Relazione sulle modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi" del Nucleo di Valutazione ("*[...]la platea studentesca ha manifestato un'insoddisfazione generalizzata.[...]la differenza di giudizio tra studenti frequentanti e non è minima per i quesiti sotto posti ad entrambe le platee (D12 -D14). Per i quesiti D15 [...] e D16 [...] si evince che continua a sussistere un generale livello di insoddisfazione sulla dotazione infrastrutturale [...].*") sia da quanto riportato dalla componente studentesca di questa Commissione, nonostante l'impegno profuso dalle strutture di Dipartimento e di Ateneo nel rendere maggiormente fruibili ed adeguati gli spazi a disposizione degli studenti.

In merito al quesito D12 si ritiene opportuno segnalare che, nella sua formulazione attuale, lo stesso non discrimini tra compiti precipui della segreteria didattica del Dipartimento e compiti non pertinenti alla stessa, richiedendo agli studenti di esprimere una valutazione su attività di non esclusiva pertinenza della segreteria didattica dipartimentale.

È da segnalarsi che i risultati della valutazione degli studenti sulla didattica disaggregati per singoli insegnamenti erogati non si discostano significativamente dai valori medi "aggregati".

Sulla base dei giudizi espressi dagli studenti nei questionari non si riscontrano criticità in merito al materiale didattico. Tuttavia i rappresentanti degli studenti in seno alla CPDs hanno segnalato l'opportunità di migliorare per alcuni corsi il materiale didattico da mettere a disposizione da parte dei singoli docenti, e, in particolare per i corsi che prevedono la redazione di un progetto, di fornire delle linee guida.

Con riferimento all'adeguatezza delle biblioteche, dei laboratori, dei locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative in primo luogo si segnala che il giudizio medio espresso nei questionari potrebbe essere distorto per la presenza di risposte non consapevoli da parte di studenti che non hanno avuto necessità di usufruire degli specifici servizi. Tuttavia i rappresentanti degli studenti in seno alla CPDs hanno segnalato che:

- la rete internet disponibile nell'aula studio a Palazzo Giannone funziona ad intermittenza;
- i computer presenti nella stessa aula adibiti alla consultazione dello schedario della biblioteca sono in numero eccessivo rispetto alle esigenze e occupano inutilmente spazi sulle scrivanie che potrebbero essere utilizzati in modo più proficuo;
- i bagni della sede di Palazzo Giannone durante le ore della tarda mattinata/pomeriggio sono in condizioni non decorose mentre i bagni della sede di Palazzo Bosco sono necessitano di manutenzione straordinaria.

Con riferimento alle aule (D16) non risultano risolti i problemi di adeguatezza già segnalati in passato.

**PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:**

Questa Commissione, pur consapevole di quanto fatto negli ultimi anni dalle strutture di Dipartimento e di Ateneo per il miglioramento degli spazi a disposizione degli studenti, non può che sottolineare che i massimi livelli di insoddisfazione della platea studentesca si registrino proprio in relazione a questi ultimi. Si suggerisce pertanto che, nell'ottica del progressivo e costante miglioramento dei servizi erogati agli studenti, il già notevole impegno profuso venga ulteriormente incrementato per il potenziamento degli spazi per la didattica e la ricerca.

Si suggerisce, ove possibile, una riformulazione del quesito D12 in modo tale da evitare la valutazione complessiva di attività di supporto alla didattica tra loro incoerenti.

Per quanto riguarda la criticità segnalata in merito al materiale didattico, si suggerirà ai singoli docenti per i quali è riscontrata la criticità, di predisporre o dispense specifiche o di specificare dettagliatamente i capitoli dei libri di testo consigliati a cui fare riferimento per lo studio dei singoli argomenti trattati nel corso.

Per quanto riguarda le criticità riscontrate nelle strutture del Dipartimento si segnalerà all'Ufficio Tecnico e al Direttore di Dipartimento di provvedere alla risoluzione sia dei problemi specifici sia di quelli generali.

**QUADRO C (ex quadro D)**

*Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi*

<b>FONTI</b>	Scheda SUA-CDS - Sezione B "Esperienza dello studente": <b>Quadro B1b</b> "Descrizione dei metodi di accertamento"; <b>Quadro B3</b> "Docenti titolari di insegnamento" (CV disponibili sui siti dei dipartimenti), <b>Quadro B6</b> "Opinione degli studenti".
	Risultati delle rilevazione dell'opinione degli studenti ( <a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio">https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio</a> )
<b>Correlazione con i Requisiti AVA 2</b>	<b>R3.B.5</b>

**ANALISI DEL CONTESTO:**

Dall'analisi delle fonti, questa Commissione valuta che esiste assoluta coerenza tra attività formative, metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti e risultati di apprendimento attesi. I curriculum dei docenti titolari di insegnamento del Corso di Laurea, visionati singolarmente, mostrano che ciascuno dei suddetti docenti è in possesso di specifiche ed adeguate conoscenze scientifiche nelle materie che concorrono al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le verifiche di apprendimento sono finalizzate a valutare non solo l'acquisizione della conoscenza degli argomenti del corso e la piena comprensione di conoscenze puntuali, ma anche la maturazione di capacità di ragionamento e risoluzione di problemi. I metodi di accertamento dei risultati di apprendimento variano in base agli insegnamenti: per alcuni di essi consistono nello svolgimento di prove esclusivamente orali, mentre per altri le prove sono sia orali che scritte; anche nel caso di insegnamenti che prevedano la verifica in base a sola prova orale, le modalità d'esame sono in genere finalizzate alla verifica della capacità di risolvere problemi pratici oltre che di inquadrare correttamente le basi teoriche ed esprimere chiaramente le tematiche pertinenti l'insegnamento oggetto di valutazione. Le prove di esame sono di norma individuali. La verifica dei risultati di apprendimento viene di norma eseguita per ciascun insegnamento mediante lo svolgimento di prove in itinere nonché, di prove di esame finali, scritte e/o orali, prevalentemente individuali, che si concludono con l'attribuzione, da parte della commissione esaminatrice, di un voto espresso in trentesimi. I dettagli delle modalità di svolgimento delle verifiche di apprendimento dovrebbero essere riportati per ciascun insegnamento all'indirizzo: <https://gol.unisannio.it/guideonline/Home.do>. al momento non accessibile.

La prova finale consiste nella redazione e nella discussione pubblica, in presenza di una commissione appositamente nominata, di una tesi individualmente scritta, in cui sia stato sviluppato, sotto la guida di un docente relatore, un argomento caratterizzante il profilo culturale e/o professionale prescelto. La preparazione della tesi può richiedere lo svolgimento di attività di ricerca, di progettazione e di laboratorio. Lo studente deve dimostrare di aver conseguito una buona padronanza degli argomenti, di aver raggiunto la capacità di operare in modo autonomo, di saper comunicare efficacemente e sinteticamente i principali risultati ottenuti, e di saper sostenere un contraddittorio.

Il Consorzio AlmaLaurea, già precedentemente menzionato, rende disponibile un'indagine statistica relativa alla condizione professionale dei laureati ad un anno dalla laurea. Tale indagine è reperibile sul sito del consorzio ([www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it), sezione Università / Indagini e ricerche / Condizione occupazionale dei laureati / Consulta i dati, ad accesso pubblico) nel 2017 è stata condotta su 38 laureati nel 2016 (34 hanno risposto all'indagine, con un tasso di risposta del 85.7%). L'indagine evidenzia il 50% dei laureati lavora ad un anno dalla laurea, percentuale che sale all'80% a tre anni dalla laurea con riferimento ai laureati 2013. Tutti i dati relativi all'indagine sopra citata sono reperibili al link:

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2016&corstipo=L&ateneo=70124&facolta=1290&gruppo=5&pa=70124&classe=10008&postcorso=0620106200700003&isstella=0&annolau=1&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione>

**CRITICITÀ EVIDENZIATE:**

Al momento della stesura della presente Relazione, non risulta accessibile la guida online di Ateneo all'indirizzo <https://gol.unisannio.it/guideonline/Home.do>.

**PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:**

Complessivamente, alla luce dei giudizi raccolti, i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti appaiono validi e non sembra necessario, allo stato attuale, proporre alcuna modifica degli stessi.

Si richiede il tempestivo ripristino della guida online di Ateneo.

**QUADRO D (ex quadro E)**

*Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico*

<b>FONTI</b>	<b>Scheda SUA-CDS - Sezione B "Esperienza dello studente": Sezione D "Organizzazione e Gestione della Qualità" Quadro D4 "Riesame annuale" Monitoraggio annuale: INDICATORI</b>
<b>Correlazione con i Requisiti AVA 2</b>	<b>R3.D.3</b>

**ANALISI DEL CONTESTO:**

L'analisi della situazione del Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile è stata basata sui dati dell'Anagrafe Nazionale Studenti (<http://anagrafe.miur.it>). Le immatricolazioni per l'a.a. 2017/18 sono ancora aperte: al 12/12, gli immatricolati sono 17. Il numero totale degli iscritti che naturalmente risente di dinamiche complesse generate, oltre che dalle immatricolazioni, dalla velocità di uscita per lauree, abbandoni e/o trasferimenti, è stato pari a 81 unità negli ultimi due anni e pari a 64 nel 2014/15. Anche in questo caso, visto che le immatricolazioni risultano ancora aperte, non è possibile effettuare valutazioni statistiche.

Secondo i dati forniti dall'Ufficio Supporto Amministrativo e Didattico del Dipartimento nel corso del 2016 gli studenti del Corso di Laurea impegnati in un tirocinio sono stati 18 (di cui 8 tirocini esterni). In merito si segnala che numerose aziende ed enti hanno stipulato convenzioni di tirocinio a cui gli studenti del Corso di Laurea possono attingere, e che i tutor aziendali nella relazione finale sulle attività svolte dal tirocinante devono esprimere la loro valutazione sull'attività svolta ("Giudizio sui risultati formativi raggiunti"). La relazione e quindi il giudizio del tutor esterno viene analizzata dalla Commissione costituita dal tutor interno e dal presidente del Corso di Laurea in fase di attribuzione dei CFU relativi al tirocinio. Questi giudizi sono stati sempre positivi ed evidenziano preparazione adeguata e buona capacità degli allievi a lavorare, in gruppo o in autonomia, in contesti lavorativi differenti.

Allo scopo di valutare l'efficacia del riesame e degli interventi di miglioramento in esso proposti, si è proceduto ad analizzare lo sviluppo temporale della situazione del Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile negli ultimi quattro anni accademici; a tale scopo, sono stati presi in esame i dati ufficiali del Dipartimento di Ingegneria dell'Università del Sannio, le elaborazioni dell'Ufficio Analisi Statistiche dell'Ateneo ed i dati forniti dal CISIA (Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso). Alla luce del fatto che per l'a.a. 2017/18 la finestra di immatricolazione è ancora aperta, l'analisi condotta è stata necessariamente parziale; il numero di elementi del campione relativo all'a.a. corrente è risultato per lo stesso motivo statisticamente poco significativo: una valutazione delle azioni correttive proposte dal riesame, dovendo necessariamente basarsi su dati statistici completi e significativi, non è pertanto possibile allo stato attuale.

**CRITICITÀ EVIDENZIATE:**

Al momento, non risulta evidente alcuna criticità da segnalare. L'analisi della situazione effettuata dal riesame relativamente agli a.a. per i quali sono disponibili dati definitivi appare completa e puntuale e gli interventi migliorativi proposti appaiono in linea con i risultati della stessa.



**PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:**

Allo scopo di consentire una valutazione delle azioni correttive proposte dal riesame basata su dati statistici completi e significativi si propone, ove sia possibile, che si riaggiorni la sezione in esame alla chiusura della finestra di immatricolazione per l'a.a. 2017/18..

**QUADRO E (ex quadro G)**

*Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University*

<b>FONTI</b>	Scheda SUA-CDS-Tutte le sezioni
	Sito ateneo
	Sito dipartimento
	Sito Corso di Studio
	Sito University
<b>Correlazione con i Requisiti AVA 2</b>	<b>R1.B.1- R3</b>

**ANALISI DEL CONTESTO:**

La parte pubblica della SUA-CdS è reperibile sul sito University (<https://www.university.it/index.php/ateneo/53>, Offerta Formativa dell'Ateneo, sezione INGEGNERIA CIVILE, scheda sintetica) al link ad accesso pubblico:

<https://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2017/corso/1539614>

Le informazioni disponibili sono quelle relative alle sezioni liberamente consultabili della scheda stessa, aggiornate alla data di pubblicazione della SUA-CdS, e riportano dati sia quantitativi che qualitativi sul Corso di Studio.

**CRITICITÀ EVIDENZIATE:**

Non risulta possibile l'accesso alle schede di dettaglio dei singoli insegnamenti erogati, o a causa di link di riferimento errati o perché non risulta al momento accessibile la guida online di Ateneo all'indirizzo <https://gol.unisannio.it/guideonline/Home.do>

**PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:**

Si auspica il tempestivo ripristino dei collegamenti alle schede di dettaglio dei singoli insegnamenti erogati e si suggerisce la possibilità di prevedere la realizzazione di una versione in lingua inglese della descrizione del corso, al momento presente esclusivamente in lingua italiana.

QUADRO F

*Ulteriori proposte di miglioramento*

FONTI

Istanze dei rappresentati degli Studenti in seno alla CPds

**ANALISI DEL CONTESTO:**

Nell'ambito delle riunioni della CPds, si è discusso, tra l'altro, dei contenuti dei singoli corsi. I rappresentanti esprimono giudizi positivi sulle iniziative che ritengono corrette e evidenziano eventuali criticità ed esigenze espresse dagli studenti.

**CRITICITÀ EVIDENZIATE:**

I rappresentati degli studenti segnalano l'opportunità che un maggior numero di corsi debba prevedere la redazione di un progetto affinché possano avere un immediato riscontro pratico delle nozioni acquisite in via teorica.

Carenza di un sito web di supporto e di un format comune a tutti i docenti per la distribuzione agli studenti di materiale didattico di supporto in formato elettronico.

La guida online di Ateneo risulta non completa o non aggiornata per alcuni degli insegnamenti erogati. Al momento della stesura di questa Relazione, la stessa risulta del tutto inaccessibile.

Presentazione non aggiornata, sul sito istituzionale di Ateneo, della composizione e dei lavori della Commissione Didattica Paritetica.

**PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:**

Per quanto riguarda la criticità segnalata in merito all'inserimento di elaborati progettuali nell'ambito dei corsi, si suggerirà ai singoli docenti per i quali è riscontrata la criticità, di prevedere l'incremento di attività esercitative e l'inserimento di attività progettuali.

Al fine di migliorare la qualità e la fruibilità del materiale didattico si richiede l'attivazione, nella pagina personale di ciascun docente disponibile sul sito web di Ateneo, di una apposita sezione attraverso la quale rendere fruibile agli studenti materiale di supporto agli insegnamenti erogati in formato elettronico (presentazioni, prove d'esame, etc.).

Si richiede il ripristino della guida online di Ateneo e l'inserimento, completo e tempestivamente aggiornato, degli insegnamenti erogati dal CdL.

Allo scopo di facilitare i rapporti tra questa CDP e gli studenti e di presentare in maniera facilmente accessibile agli stessi i lavori (verbali delle riunioni e relazioni annuali) della Commissione, si chiede l'attivazione, sul sito web di Ateneo ed eventualmente di Dipartimento, di una pagina a ciò destinata; si richiede altresì che la composizione di questa Commissione Didattica Paritetica, comprensiva di tutti i membri – sia docenti che studenti – che di essa fanno parte, sia chiaramente riportata unitamente alle informazioni di contatto di ciascuno dei membri della suddetta Commissione.