



Al Presidio di Qualità di Ateneo

**RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI PER L'AA 2017/2018. Resoconto**

**I semestre**

7/11/2018: Giornata di formazione con CINECA per l'esecuzione (*in house*) di funzioni dedicate alle rilevazioni attraverso ESSE3. La dott.ssa Lombardi auspica che la formazione possa intendersi come training on the job così da avviare quanto prima le procedure di rilevazione dell'opinione degli studenti per l'AA 2017/2018. (Verbale PQ n.10 del 18/10/2017).

A seguito della formazione l'Ufficio Qualità e Valutazione ha implementato il questionario sulla nuova piattaforma ESSE3 e definito i parametri di configurazione (OFF.F 2017/2018\_senza vincolo di corrispondenza dell'insegnamento nel libretto dello studente nell'AA in questione), incontrando una serie di complicazioni che hanno reso necessario l'intervento del CINECA. In data 27/11/2017 scriveva al Presidio *"ho predisposto con urgenza la nota allegata relativa alla valutazione della didattica del primo semestre. Venerdì ho concluso la configurazione e definito tutti i parametri condizionando ad oggi l'apertura delle valutazioni. Questa mattina però la funzionalità risultava ancora parzialmente interdetta e da una verifica con Riccardi e Zuzolo è emerso che un problema più grande che sta interessando diversi docenti e generando problemi su altre attività didattiche sta inficiando evidentemente anche alcune valutazioni. Le colleghe mi riferiscono che auspicabilmente in settimana, con la presenza di un referente Cineca in sede, tale problema dovrebbe essere risolto. Intanto Vi mando la nota con i contenuti che Vi chiederei di condividere o modificare il prima possibile. Nel pomeriggio di oggi vorrei trasmetterla"*.

Immediatamente dopo l'apertura delle valutazioni altri problemi hanno compromesso la piena funzionalità della raccolta dei questionari, infatti è emerso che dalla migrazione delle carriere da GISS ad ESSE3 le valutazioni degli insegnamenti già effettuate dagli studenti negli AA precedenti sono andate perdute pertanto la piattaforma riproponeva allo studente la compilazione dei questionari. A valle di un'attenta analisi effettuata con la dott.ssa Riccardi e il decano del Presidio prof. Giovanni Filatrella è stato stabilito di interdire la compilazione dei questionari agli studenti fuori corso o comunque a tutti coloro che per l'AA in questione non avevano nel libretto

l'insegnamento da valutare. In quella sede si è deciso di stimare a metà gennaio il numero dei questionari compilati per determinare se intervenire con altre soluzioni. Dalla stima effettuata nel mese di gennaio con il prof. Giovanni Filatrella è stato stabilito di mantenere tale condizione tenuto conto del numero dei questionari compilati che, seppur inferiore all'AA precedente, poteva considerarsi comunque rilevante in considerazione del collettivo selezionato.

Con riferimento alla raccolta dei questionari di valutazione per gli insegnamenti di primo semestre la tardiva apertura della finestra di valutazione e delle "frequenze" caricate ha limitato agli insegnamenti aventi la caratteristica del semestre breve la compilazione dei questionari il completo periodo di valutazione.

La finestra di valutazione per gli insegnamenti del I semestre si è chiusa il 28/02/2018.

Si rammenta che la prenotazione all'esame effettuata dallo studente al di fuori delle finestre di valutazione non vincola ovviamente lo studente alla compilazione del questionario pertanto qualora l'insegnamento non fosse stato valutato l'opinione dello studente è persa.

## **II Semestre**

Il periodo di valutazione per gli insegnamenti di II semestre, d'accordo con il Coordinatore del Presidio, è stato fissato dal 15 maggio al 3 agosto. Con riferimento agli insegnamenti del semestre in questione la presenza di calendari differenziati per i tre dipartimenti e di semestri brevi o anticipati per alcuni insegnamenti dei CdS ha indotto all'apertura, su richiesta, di alcuni insegnamenti. Tale operazione è stata effettuata per i soli insegnamenti per i quali è stata data comunicazione all'ufficio Qualità e Valutazione pertanto gli insegnamenti non comunicati, anche in questo caso, hanno ottenuto un periodo di valutazione limitato (es. posto che è stata incentivata la valutazione della didattica durante lo svolgimento delle lezioni, per gli insegnamenti del 1° anno di corso dei Corsi di Laurea in Ingegneria Informatica ed Ingegneria Elettronica per l'Automazione e le Telecomunicazioni l'attività didattica frontale si è conclusa prima dell'apertura della finestra di valutazione, pertanto, non avendo avuto comunicazione di tali insegnamenti l'Ufficio non ha provveduto ad anticipare l'apertura della finestra)

Il semestre anche in questo caso la mancata comunicazione all'ufficio qualità e valutazione

## **RISULTATI SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA 2017/2018. Stato dell'arte.**

Il passaggio alla piattaforma Esse3, oltre al trasferimento delle operazioni di implementazione dei questionari e dei parametri di configurazione degli stessi, consente di poter estrarre i dati in house. Durante la formazione ricevuta da CINECA veniva riferito che tra le varie modalità di estrazioni alcune di esse sarebbero state verosimilmente adattate ai tracciati Valmon. Questo adeguamento avrebbe risposto alle sollecitazioni dell'Ufficio Qualità e Valutazione che dal passaggio al sistema on line si trova a dover "lavorare" i dati per ricodificarli alla lettura del sistema sisvaldidat rimarcando il rischio di alterazione degli stessi. Dalle estrazioni fornite dall'UO Applicativi informatici è scaturito che:

- I dati vengono rilasciati nello stesso formato delle scorse annualità ed è pertanto necessario ricodificarli e lavorarli;
- la valorizzazione delle risposte degli studenti (decisamente sì, più sì che no, più no che sì ....) impostata in fase di configurazione del questionario con valore numerico (2, 5, 7, 9) non viene recepita;
- i quesiti e le risposte alle domande sulle aule attrezzature e servizi di supporti non sono presenti nell'estrazione.

In definitiva l'estrazione non è fedele al questionario compilato.

Le criticità emerse in fase di analisi del tracciato ha evidentemente determinato un rallentamento nelle procedure di costruzione dei tracciati in chiave SisValdidat. Le evidenze più rilevanti sono state riportate al CINECA che, dopo una serie di sollecitazioni ha disposto la modifica della vista per l'estrazione dei dati per contemplare i cinque indicatori già specificati e codificati da Esse3 con: DOMSER, DOMBIB, DOMLAB, DOMLOC, DOMAU. Verosimilmente l'adeguamento dovrebbe essere comunicato nei prossimi giorni.

Restano irrisolti gli altri limiti delle estrazioni che purtroppo continuano a prevedere la lavorazione dei dati e la loro codifica in chiave di lettura SisValdidat.

2/10/2018

*Francesca Lombardi*  
Ufficio Qualità e Valutazione